



Sztuka rozwiązywania konfliktów - mediacje w szkole

Opis szkolenia

Czy w placówce, w której pracujesz także dochodzi do sytuacji konfliktowych? Niezależnie od tego czy powstają one między uczniami lub ich rodzicami, czy też na linii rodzic-nauczyciel zwykle można je stosunkowo szybko i skutecznie załagodzić. Bywa także, że do konfliktów dochodzi pomiędzy współpracownikami lub na linii pracownik-dyrekcja. Zestaw umiejętności mediacyjnych jest jednym z najbardziej użytecznych w zawodzie nauczyciela, niemal niezbędny dla każdego wychowawcy i pedagoga, a tym bardziej niezastąpiony w dla dyrektorów placówek oświatowych.

Podczas szkolenia dowiesz się czym są mediacje i jakie są ich rodzaje, zrozumiesz zasady mediacji szkolnych. Dowiesz się jaką rolę pełnią mediacje rówieśnicze i jak wprowadzić je w Twojej placówce. Poznasz źródła najczęściej występujących konfliktów oraz metody ich zapobiegania ich eskalacji. Nauczysz się praktycznych technik, które pozwolą szybko rozwiązywać większość sytuacji konfliktowych występujących w placówkach oświatowych. Odkryjesz rolę i zasady postępowania przewidziane dla mediatora i opiekuna mediacji.

Program szkolenia

- Czym są mediacje i jakie są ich rodzaje?
- Zasady mediacji
- Zastosowanie mediacji szkolnych i rówieśniczych w placówkach oświatowych
- Rodzaje i źródła konfliktów
- Skuteczne metody mediacyjne
- Zadania mediatora i opiekuna mediacji

W ramach szkolenia

- Materiały w wersji papierowej/elektronicznej
- Certyfikat ukończenia kursu
- Porady prawne dla dyrektora (do roku od ukończenia szkolenia)
- Po szkoleniu uczestnicy uzupełniają ankietę ewaluacji w celu podsumowania efektywności szkolenia